



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

(ระหว่าง ตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

Nong Kham Subdistrict Administrative Organization

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
(ระหว่าง ตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้กำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ตามมาตรการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสไปแล้วตามเป้าหมาย ดังนี้

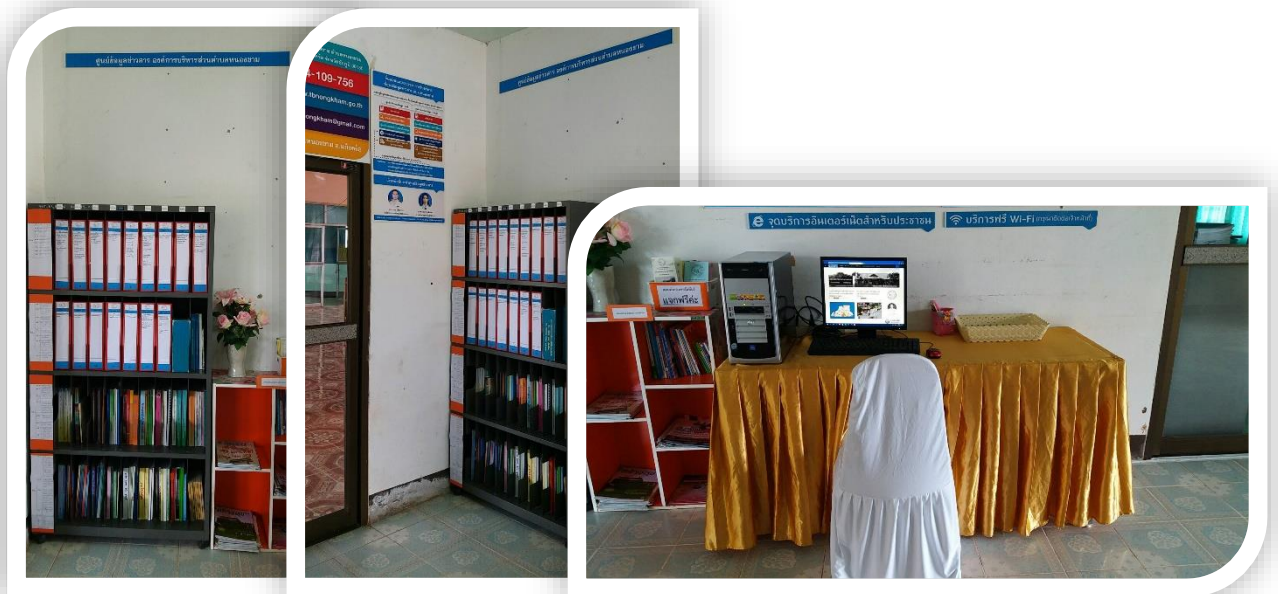
1) มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

ผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัด

วิธีดำเนินการ: จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงานป.ป.ช. กำหนดทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม และช่องทางอื่นตามความเหมาะสม

ผลการดำเนินการ ดังนี้

➤ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม โดยมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ มีแผนผังการให้บริการ จัดคอมพิวเตอร์บริการในการสืบค้น



➤ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อิเล็กทรอนิกส์
➤ กำหนดมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามเป็นไปด้วยความถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ: พื้นที่สำนักงานของ อบต.หนองขาม มีจำกัดควรขยายพื้นที่ให้เป็นสัดส่วนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และควรมีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำประชาชนเพิ่มขึ้น

2) มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการให้บริการ ไปแล้วดังนี้

ผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัด

- วิธีดำเนินการ:
1. จัดให้มีปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดง ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ที่ผู้มารับติดต่อสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน
 2. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ
 3. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ /ตอบข้อสงสัย
 4. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ

ผลการดำเนินการ ดังนี้

- จัดให้มีปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดง ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ที่ผู้มารับติดต่อสามารถมองเห็นได้ อย่างชัดเจน



ผังแสดง ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ

ข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

● www.tbnongkham.go.th เมนู: การให้บริการ--> เอกสารเผยแพร่--> หัวข้อ “คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน” และหัวข้อ “คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการ”

- จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ /ตอบข้อสงสัย

1. เจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการ



➤ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ไว้สองช่องทาง ได้แก่

1. ณ จุดให้บริการ
2. ผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม www.tbnongkham.go.th

➤ จัดทำมาตรการ/ข้อบังคับ/ประกาศ เกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ได้แก่

1. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
2. ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม เรื่อง ประมวลจริยธรรมของ

ข้าราชการ

3. ข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ว่าด้วยจรรยาข้าราชการองค์การ

บริหารส่วนตำบลหนองขาม

4. คู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

5. ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม เรื่อง นโยบายมาตรฐานคุณธรรม

จริยธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ข้อเสนอแนะ: เจ้าหน้าที่อยู่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้การดำเนินการ มาตรการต่างๆ ไม่ต่อเนื่อง ดังนั้นควรจัดให้มีการประชุมซักซ้อมความเข้าใจกันอย่างน้อยเดือนละครั้ง