



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2567 - 2571 IT Master Plan 2023 - 2027

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

หมู่ที่ 12 บ้านจิวงาม ตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ 36150 ☎ 044 109 756

📍 www.tbnongkham.go.th

✉ saraban@tbnongkham.go.th

f อบต.หนองขาม อ.แก้งคร้อ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
เรื่อง ใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

จากปัจจัยการเปลี่ยนแปลงอันทำให้ภาครัฐต้องปรับกระบวนการ การทำงานให้สอดคล้องกับการก้าวหน้าแห่งยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ตระหนักถึงความจำเป็นของการจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ในการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตอบสนองกับนโยบายระดับชาติ พระราชบัญญัติว่าด้วยการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ ระบบการทำงานในการให้บริการประชาชนให้สะดวก รวดเร็ว ตลอดจนสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร จึงได้จัดทำ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม (IT Master Plan) ที่สามารถนำไปสู่การวางแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดสรรงบประมาณ ตลอดจนการจัดหาวัสดุอุปกรณ์สนับสนุน ให้สามารถรองรับและใช้ประโยชน์ของประชาชนและบุคลากร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม จึงประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม (IT Master Plan) รายละเอียดปรากฏตามท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสุเทพ เหล่าขุนคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

บทนำ

สืบเนื่องจากนโยบายของรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น

ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม มีความพร้อมได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและบริหารงานในองค์กรได้ในระดับหนึ่ง แต่เนื่องจากองค์กร ยังขาดการวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งปัจจุบันเป็นไปอย่างไร้ทิศทาง ขาดกลยุทธ์และเป้าหมายที่ชัดเจน ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมทั้งการพัฒนาระบบสารสนเทศระหว่างองค์กรภายนอกไม่สอดคล้องกันทำให้ยากต่อการเชื่อมประสานเพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูลร่วมกันในอนาคตด้วยสาเหตุดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ในฐานะหน่วยงานที่ต้องประสานการดำเนินงานและประสานข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานอื่นภายนอก ในตำบลหนองขาม จึงต้องให้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม เพื่อวางแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริหารงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม รวมทั้งให้เกิดความสอดคล้องในการพัฒนาตามข้อจำกัดและสภาพแวดล้อมขององค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

พฤษภาคม 2566

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1-6
บทที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและขีดสมรรถนะ	7-15
บทที่ 3 แผนงาน โครงการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	16 - 28
แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศ	18
แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร อบต.	19
แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการ	21
แผนการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ อบต.	21
แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งาน อบต.	23
แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม	24
แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน	25
แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชน	25
แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	26
แผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์	27

1.1 ความเป็นมา

จากปัจจัยการเปลี่ยนแปลงอันทำให้ภาครัฐต้องปรับกระบวนการ การทำงานให้สอดคล้องกับการก้าวหน้าแห่งยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามตระหนักถึงความจำเป็นของการจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ในการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตอบสนองกับนโยบายระดับชาติ พระราชบัญญัติว่าด้วยการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ ระบบการทำงานในการให้บริการประชาชนให้สะดวก รวดเร็ว ตลอดจนสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร จึงได้จัดทำ **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2567 - 2571 ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม (IT Master Plan)** ที่สามารถนำไปสู่การวางแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดสรรงบประมาณ ตลอดจนการจัดหาวัสดุอุปกรณ์สนับสนุน ให้สามารถรองรับและใช้ประโยชน์ของประชาชนและบุคลากร

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม สำหรับพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
- 1.2.2 เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงาน และการให้บริการประชาชน
- 1.2.3 เพื่อเป็นแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่จะใช้ในการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่างๆ
- 1.2.4 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานบริการประชาชน และสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร

1.3 เป้าหมาย

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งเน้นให้เกิดการสร้างนโยบายและแนวทางปฏิบัติงานในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามกรอบภารกิจงานของหน่วยงาน โดยคำนึงถึงปัจจัยสำคัญดังนี้

- 1.3.1 สนับสนุนแนวคิดการขับเคลื่อนสู่ Smart Government
 - (1) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงาน
 - (2) ประสานส่วนราชการเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย Smart Government ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม
 - (3) บูรณาการระบบงานและฐานข้อมูลให้สามารถใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- 1.3.2 สนับสนุนนโยบาย Thailand 4.0
 - (1) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อลดการทำธุรกรรมด้วยเงินสด การใช้กระดาษ
 - (2) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานบริการ (Service Information System) เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงานและการให้บริการแก่ประชาชน
- 1.3.3 สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานภายในองค์กร ทั้งการเชื่อมโยงระบบภายนอกและภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- (1) นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลมาขับเคลื่อนการปฏิบัติงานตามกรอบภารกิจของหน่วยงาน
- (2) คัดเลือกรูปแบบการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อใช้เป็นหลักในการพัฒนาระบบ

1.3.4 สนับสนุนการบริหารจัดการ

- (1) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management information System)
- (2) พัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ (Geographic Information System)
- (3) พัฒนาระบบสารสนเทศผู้บริหาร (Executive Information System)
- (4) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารงานบุคคล (Human Resource Information System)

1.3.5 มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน และเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึง รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

- (1) มีระบบบริหารจัดการเครือข่ายที่มีเสถียรภาพและความปลอดภัยทั้งในและนอกหน่วยงาน
- (2) มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย และเพียงพอกับการใช้งาน และมีแนวทางในการจัดหาครุภัณฑ์ทดแทนในอนาคต
- (3) มีโครงข่ายที่มีเสถียรภาพ มั่นคงครอบคลุมทั่วถึงภายในหน่วยงานและมีการจัดการอย่างเป็นเอกภาพ

1.4 วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์แผนการพัฒนา

แผนแม่บทฉบับนี้เป็นแผนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง โดยมีวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ แผนการพัฒนา สรุปได้ดังตาราง

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำบลหนองขาม	แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศ
2. พัฒนา ICT ¹ เพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการ	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ แผนการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศท้องถิ่น
3. พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชน
4. พัฒนา ICT เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่น	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและการ
5. พัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Culture)	แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Culture)

¹ ICT ย่อมาจาก Information and Communication Technology แปลว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับข่าวสารข้อมูลและการสื่อสาร นับตั้งแต่การสร้าง การนำมาวิเคราะห์หรือประมวลผล การรับและส่งข้อมูล การจัดเก็บและการนำไปใช้งานใหม่ เทคโนโลยีเหล่านี้มักจะหมายถึง คอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยส่วนอุปกรณ์ (hardware) ส่วนคำสั่ง (software) และส่วนข้อมูล (data) และระบบการสื่อสารต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์ ระบบสื่อสารข้อมูล ดาวเทียมหรือเครื่องมือสื่อสารใด ๆ ที่มีสายและไร้สาย

1) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตำบลหนองขาม

เพื่อการประสานเชื่อมโยงหน่วยงานภายในของท้องถิ่นเข้าด้วยกัน รวมถึงการเชื่อมโยงเข้าเครือข่ายสาธารณะทั้งนี้เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารข้อมูลและสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภายใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ กรมส่งเสริมฯ และประชาชนโดยทั่วไป การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่นจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันในการบริหารราชการ การบริการประชาชนของหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งท้องถิ่นเองจะมีโครงสร้างพื้นฐานหลักเป็นมาตรฐานสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะมีต่อไปอีกมากในอนาคต ซึ่งจะทำให้ไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกระจายตัวของทรัพยากรอย่างเหมาะสม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด โครงการภายใต้แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของท้องถิ่น เป็นดังนี้

(1.1) โครงการพัฒนาระบบเครือข่าย พัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงหน่วยงาน ภายในของท้องถิ่น ให้มีความเร็วที่เหมาะสม พร้อมทั้งเชื่อมต่อเข้า กับเครือข่ายสากล เพื่อการเชื่อมโยงกับกรมฯ ท้องถิ่นจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น และหน่วยงานอื่นๆ

(1.2) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อรองรับงานด้านต่างๆ โดยการจัดหาเครื่องแม่ข่ายเว็บ แม่ข่ายฐานข้อมูล และอื่นๆ

(1.3) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย รวมทั้งจัดหาเครื่องทดแทนเครื่องเดิมที่หมดอายุการใช้งาน ให้เพียงพอต่อการใช้งาน โดยกำหนดเป้าหมายอัตราส่วนคอมพิวเตอร์ต่อบุคลากร เป็น 1:1 โครงการนี้รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงบางรายการ เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเนอร์ ตลอดจนเครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา

2) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการและการให้บริการ

นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการในด้านความสะดวก รวดเร็วรวมถึงความโปร่งใสตรวจสอบได้ของระบบบริหารราชการอันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาในภาพรวมแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการ มีโครงการต่างๆ ดังนี้

2.1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ระยะที่ 1 (Back Office) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ได้แก่ การบริหารแผนงาน บริหารงบประมาณ บริหารงานพัสดุ บริหารการเงินการคลัง การใช้กฎหมายระเบียบต่างๆ ในส่วนที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ยังไม่มีพัฒนาระบบขึ้นมาใช้ ซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาล

2.2) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ระยะที่ 2 (Back Office) เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของท้องถิ่น เพิ่มเติมจากระบบบริหารงานทั่วไประยะที่ 1 ได้แก่ งานสถิติการคลัง งานนิติการ งานด้านโยธา

2.3) โครงการระบบสำนักงานอัตโนมัติ การพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติเป็นการเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพของการทำงานในสำนักงาน อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงานภายในท้องถิ่น และการติดต่อกับหน่วยงานภายนอก ระบบสำนักงานอัตโนมัติจะช่วยให้การประมวลผล เก็บรักษา และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ในรูปของสื่อผสม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้วัตถุประสงค์ นอกจากนี้ระบบ Intranet เพื่อการบริหารสำนักงานจะเป็นส่วนเชื่อมต่อกับระบบบริหารงานของท้องถิ่นที่เป็นระบบ back office

1. เพื่อพัฒนาระบบจัดการเอกสาร (Document Management System)

2. เพื่อพัฒนาระบบ Intranet เพื่อการบริหารสำนักงาน

2.4) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร เน้นที่การสร้างสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้บริหารเป็นการสร้างระบบสารสนเทศที่เจาะใช้ผลลัพธ์ของระบบต่างๆ รวมถึงแหล่งข่าวสารจากหน่วยงานภายนอก เพื่อประมวลผลและนำเสนอผลต่อผู้บริหารประกอบการตัดสินใจ

3) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

เป็นการพัฒนาการให้บริการของท้องถิ่นให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ โดยการบูรณาการการให้บริการต่างๆ ได้แก่การขออนุญาตประกอบกิจการ การเก็บภาษี การชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ และบริการอื่นๆ มาไว้เป็นจุดเดียว ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ประกอบการและประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องในการรับบริการซึ่งก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพของงานและมีความโปร่งใส แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมีโครงการดังนี้

3.1) โครงการพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน จัดระบบเพื่อใช้ในการบริหาร การจัดการภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของท้องถิ่น บันทึกฐานข้อมูลภาษีต่างๆ เพื่อจัดเก็บเป็นรายได้หลักในการ นำมาพัฒนาท้องถิ่น

3.2) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการจุดเดียว (One Stop Service) เป็นการ พัฒนาระบบให้บริการและบูรณาการระบบงานเพื่อการบริการประชาชนเข้าไว้เป็นจุดเดียว เพื่อให้ประชาชน ผู้รับบริการสามารถติดต่อราชการในทุกเรื่องกับท้องถิ่นได้อย่างสะดวก

4) การพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศท้องถิ่น

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) ของท้องถิ่นในแผนแม่บทฉบับนี้ได้มี เป้าหมายของการออกแบบระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์โดยรวมเพื่อให้เกิดการบูรณาการของข้อมูล GIS เกิดการประสานการทำงานภายในหน่วยงานต่างๆของท้องถิ่น ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการสามารถใช้ประโยชน์ จาก GIS ในการปฏิบัติงาน การวางแผน และการตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการ ปฏิบัติภารกิจต่างๆอย่างแท้จริง รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บทด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ของประเทศ ไทย ที่รัฐจะนำเทคโนโลยี GIS มาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยได้มีการกำหนดแนวคิดของโครงสร้างพื้นฐาน ทางด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ระดับชาติ (National Spatial Data Infrastructure: NSDI) ไว้เพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

จากฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้วและที่กำลังจะพัฒนาขึ้น แผนการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศท้องถิ่น ประกอบด้วยโครงการหลัก 2 โครงการดังนี้

4.1) โครงการสำรวจและจัดทำข้อมูลภูมิศาสตร์พื้นฐาน (FGDS) ของท้องถิ่นข้อมูลภูมิศาสตร์ พื้นฐานเป็นกลุ่มข้อมูลที่มีผู้ใช้จำนวนมาก และสามารถนำไปใช้ในการสร้างฐานข้อมูลภูมิศาสตร์กลุ่มอื่นๆ ต่อไป การพัฒนา FGDS จะดำเนินการพัฒนาใน 3 มาตรฐานได้แก่ มาตรฐาน 1:1,000 มาตรฐาน 1:4,000 และ มาตรฐาน 1:20,000 โดยการพัฒนา FGDS ตามมาตรฐานส่วนต่างๆ นั้นจะใช้แผนที่ Digital มาตรฐาน 1:1,000 เป็นข้อมูลฐานในการพัฒนา FGDS

4.2) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน GIS เพื่องานบริหารและบริการ โครงการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานด้าน GIS เพื่องานบริการและบริหารของท้องถิ่น มีเป้าหมายดังนี้

1. ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการสามารถใช้ประโยชน์จาก GIS ในการปฏิบัติงานการ วางแผน และการตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติภารกิจต่างๆอย่างแท้จริง
2. ขยายโอกาสในการเข้าถึงข้อมูล GIS ของท้องถิ่นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง
3. สามารถเผยแพร่ข้อมูลพร้อมโปรแกรมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนเพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูล GIS ได้อย่างทั่วถึงและกว้างขวาง
4. สามารถให้บริการสืบค้นข้อมูล GIS ในระดับชุมชน

5) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งานท้องถิ่น

เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ของท้องถิ่นให้เข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้โดยง่าย ปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศมีการขยายตัวสูงขึ้น ประชาชนมีการใช้อินเทอร์เน็ตกันมากขึ้น ดังนั้นการเผยแพร่ข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตจึงเป็นช่องทางที่จะกระจายข่าวสารไปยังผู้รับหรือประชาชนได้สะดวกและประหยัด แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งานท้องถิ่นมี 1 โครงการ ได้แก่

5.1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนหรือผู้ที่สนใจทั่วไปเกี่ยวกับงานด้านต่างๆ รวมถึงการบริการความรู้ และอื่นๆ ด้วยวัตถุประสงค์

1. เผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณชน
2. จัดทำระบบบริหารงานประชาสัมพันธ์ เช่น การนำข้อมูลใหม่เข้าสู่ระบบหรือการนำข้อมูลที่ล้าสมัยออกจากระบบที่ง่ายและสะดวกในการใช้งาน
3. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลโดยผ่านระบบเครือข่ายสากล และผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ โดยผ่านโปรแกรม Web Browser
4. เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์

6) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม

เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาด้านสังคมของท้องถิ่นจัดทำฐานข้อมูลพื้นฐานสำหรับการให้บริการด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ความจำเป็นพื้นฐานด้านชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น ข้อมูลการดำเนินโครงการต่างๆ วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการเพื่อการพัฒนาสังคม โดยมีโครงการ

6.1) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นเร่งด่วนสำหรับให้บริการและเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น อันได้แก่การบริการด้านสาธารณสุขพื้นฐาน การจัดทำฐานข้อมูลชุมชนและครัวเรือนเพื่อการป้องกันและการแก้ไขปัญหาด้านยาเสพติด รวมถึงระบบฐานข้อมูลเพื่อการคมนาคมของท้องถิ่น

6.2) โครงการอินเทอร์เน็ตชุมชน จัดทำศูนย์การให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ประชาชนในท้องถิ่นเพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร กระจายข้อมูลข่าวสาร และเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ โครงการจะประกอบด้วย การเข้าสัญญา การจัดหาแม่ข่ายอินเทอร์เน็ต และการจัดหาคอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับให้บริการ

6.3) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสุขภาพ อนามัย สิ่งแวดล้อมและการป้องกันสาธารณสุข พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสุขภาพ อนามัย และการป้องกันสาธารณสุข ทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บและทำลายขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การติดตามผลการดำเนินงานของบุคลากรที่รับผิดชอบตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย การติดตามเก็บค่าธรรมเนียมนการให้บริการสุขภาพต่างๆ รวมถึงการเก็บข้อมูลด้านสาธารณสุข การให้การช่วยเหลือหรือแก้ไขบรรเทาสาธารณสุข และประมวลผลจัดทำรายงานสถิติเกี่ยวกับสถิติ เพื่อประโยชน์ในการวางแผนป้องกัน

7) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน

มุ่งเน้นในการใช้ ICT สำหรับเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ของชุมชนในท้องถิ่น และการใช้ ICT เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ รวมทั้งกระจายข่าวสารทั่วไป ข่าวสารสาธารณสุข ข่าวสารการศึกษา และอื่นๆ โดยมีโครงการ

7.1) โครงการศูนย์ความรู้ท้องถิ่น (Local Learning Center) จัดทำศูนย์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนในท้องถิ่นโดยการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองจัดหาความรู้ที่จัดไว้ในสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น วีดิโอ ซีดี ดีวีดี และความรู้ในอินเทอร์เน็ต จัดหาระบบ e-Learning ที่เป็น

ประโยชน์สำหรับท้องถิ่นมีบทเรียนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพ การพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ และอื่นๆ รวมทั้งจัดทำห้องสมุดและมีระบบสารสนเทศห้องสมุด

7.2) โครงการพัฒนาฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่น แต่ละท้องถิ่นมีภูมิปัญญาที่สืบทอดมาจากบรรพบุรุษ เป็นเอกลักษณ์ เป็นวัฒนธรรมที่มีประโยชน์ควรอนุรักษ์และถ่ายทอดต่อไปยังลูกหลาน จำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำฐานข้อมูลที่จะจัดเก็บความรู้ภูมิปัญญาดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในการถ่ายทอดความรู้หรือเรียนรู้สำหรับผู้สนใจในท้องถิ่น และบุคคลที่สนใจการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชน แผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้นุ่งเน้นในการนำ ICT มาใช้ในการผลิตฐานความรู้ สร้างสื่อการเรียนการสอน ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ต่างๆ โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการด้านการศึกษา ให้ทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเดียวกันตลอดจนสร้างเครือข่ายการศึกษาระหว่างโรงเรียนในสังกัด และโรงเรียนอื่นๆ แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชนมี 2 โครงการ ได้แก่

1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานด้านการศึกษาของโรงเรียน พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการด้านการศึกษา ได้แก่ ระบบการสอบคัดเลือกและรับนักเรียนใหม่ ระบบทะเบียนประวัตินักเรียน ระบบงานทะเบียน ระบบการจัดตารางสอน ระบบจัดเก็บประวัติสุขภาพของนักเรียน

2) โครงการอินเทอร์เน็ตโรงเรียน อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อครูนักเรียนเป็นอย่างยิ่ง เป็นโครงการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตให้กับทุกโรงเรียน เพื่อให้ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต อันจะเป็นส่วนทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอนของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น

8) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

แผน ICT เพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวมีจุดมุ่งหมายในการขยายการใช้ ICT ในการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ตามสถานที่ที่เหมาะสม และดำเนินการอย่างต่อเนื่องและถาวร

8.1) โครงการจัดทำแหล่งข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อบันทึกข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ภาพประกอบแหล่งท่องเที่ยว และสภาพพื้นที่ จุดเด่นของแหล่งท่องเที่ยวบันทึกข้อมูลของสถานประกอบการทางด้านที่พักอาศัย ร้านอาหาร สถานบริการ สถานบันเทิงและอื่นๆ เพื่อชักจูงให้นักท่องเที่ยวมีความสนใจในแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่ง และอำนวยความสะดวกในการให้บริการข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวหรือผู้ที่สนใจทั่วไป รวมถึงเพื่อการวางแผนในการส่งเสริมการท่องเที่ยวของผู้บริหารระดับสูง



ข้อมูลพื้นฐาน และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและขีดสมรรถนะ สภาพทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ข้อมูลพื้นฐาน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ที่ทำการตั้งอยู่ที่ หมู่ 12 ตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ รหัสไปรษณีย์ 36150 เบอร์โทรศัพท์/โทรสาร 044-109-756

เว็บไซต์ www.tbnongkham.go.th อีเมลสารบรรณกลาง saraban@tbnongkham.go.th

อาณาเขต เขตการปกครองมีพื้นที่ 49.00 ตร.กม.

มีจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 13 แห่ง รายละเอียดดังนี้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร	ชื่อผู้ใหญ่บ้าน
1	บ้านโนนจั่ว	174	นายดำรง ผลศาส (กำนันตำบลหนองขาม)
2	บ้านหินกองเหนือ	546	นางทองเพชร คำดี
3	บ้านหนองขามเหนือ	511	นางประยูร มีภักดี
4	บ้านหนองตานา	578	นายสมยศ เรืองสุข
5	บ้านหนองมะเขือ	548	นายสรชัย ทองแสง
6	บ้านหนองแห้ว	643	นายเกรียงไกร ภาชี
7	บ้านหินกองใต้	146	นางบุญมีทรัพย์ มีภักดี
8	บ้านหนองช้างเอ	563	นายไพโรจน์ ทองลุน
9	บ้านหนองขามใต้	545	นายสุริยนต์ ฉายแสง
10	บ้านโนนสมบูรณ์	269	นางศศิกันต์ เตโพธิ์
11	บ้านปรางค์กู๋	443	นายมนตรี ชนะชัย
12	บ้านจั่วงาม	1,029	นายนิรันดร์ แก้วศรีบุตร
13	บ้านหนองมะเขือใหม่	591	นายไพฑูรย์ ยาน้อย
รวม		7,153	

ถนน ถนนลูกรัง 65 สาย ถนนลาดยาง 2 สาย ถนนคอนกรีต 65 สาย

แหล่งน้ำ ห้วย / หนอง / คลอง / บึง 4 แห่ง/สาย

บ่อบาดาลสาธารณะ 32 แห่ง คราวเรือนมีน้ำประปาใช้ 1,357 คราวเรือน

ไฟฟ้า ไฟฟ้าที่ผลิตโดยการไฟฟ้านครหลวงหรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคิดเป็นร้อยละ 100 ของพื้นที่ คราวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้ 1,357 คราวเรือน

สถานศึกษา

สถานศึกษาในสังกัด มีจำนวน 3 แห่ง ได้แก่

1. โรงเรียนบ้านหนองมะเขือหนองตานา เปิดการเรียนการสอน อนุบาล – มัธยมศึกษาปีที่ 3
2. โรงเรียนอนุบาลหนองขาม เปิดการเรียนการสอนชั้นอนุบาล
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

โรงเรียนในสังกัด สพฐ. มีจำนวน 4 โรงเรียน ได้แก่

1. โรงเรียนบ้านโนนจั่วงาม เปิดการเรียนการสอนตั้งแต่ อนุบาล – ประถมศึกษาปีที่ 6
2. โรงเรียนบ้านหนองขาม เปิดการเรียนการสอนตั้งแต่ อนุบาล – ประถมศึกษาปีที่ 6
3. โรงเรียนบ้านหนองช้างเอ เปิดการเรียนการสอนตั้งแต่ อนุบาล – ประถมศึกษาปีที่ 6
4. โรงเรียนบ้านหนองแห้วปรางค์กู๋ เปิดการเรียนการสอนตั้งแต่ อนุบาล-ประถมศึกษาปีที่ 6

โรงเรียนในสังกัด อบจ. จำนวน 1 โรงเรียน คือ โรงเรียนหนองขามวิทยา เปิดการเรียนการสอนตั้งแต่ มัธยมศึกษาปีที่ 1 - มัธยมศึกษาปีที่ 6

ภารกิจหน้าที่โดยรวม

- (1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- (2) ให้น้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร
- (3) ให้น้ำและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (4) ให้น้ำและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- (5) การสาธารณสุข โภคและการก่อสร้างอื่นๆ
- (6) การสาธารณสุข
- (7) ส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- (8) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
- (9) ให้น้ำและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬาการพักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ
- (10) การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- (11) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- (12) การส่งเสริมประชาธิปไตยความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- (13) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาล
- (14) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (15) การคุ้มครองดูแล ทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
- (16) การผังเมือง
- (17) จัดให้มีที่จอดรถ
- (18) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (19) การควบคุมอาคาร
- (20) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
- (21) ให้น้ำและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์
- (22) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
- (23) ให้น้ำตลาด
- (24) การท่องเที่ยว
- (25) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
- (26) การส่งเสริมการฝึกประกอบอาชีพ
- (27) การพาณิชย์กรรมและการส่งเสริมการลงทุน
- (28) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (29) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- (30) การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ
- (31) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (32) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- (33) การจัดการศึกษา
- (34) การส่งเสริมการกีฬา จารีตประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
- (35) สนับสนุนสภาตำบล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาท้องถิ่น
- (36) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้เป็นไปตามความจำเป็นและสมควร
- (37) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการมีมาตรการป้องกัน
- (38) การประสานและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (39) การสร้างและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โครงสร้างองค์กร

โครงสร้างองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามแบ่งหน่วยงานออกเป็น หน่วยตรวจสอบภายใน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล กองช่าง กองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม กองคลัง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองสวัสดิการสังคม

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและขีดสมรรถนะ

คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมระดมความคิดเพื่อวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสอุปสรรค ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ภาพรวม ประเด็นของการประชุมประกอบด้วย การบรรยายเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของประเทศไทย (IT2010) และการทำ SWOT กำหนดกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ การพัฒนา สรุปเรื่องของจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค จะสรุปได้ดังนี้

จุดแข็งร่วม

- 1) มีงบประมาณของตนเอง
- 2) บุคลากรมีความรู้ความสามารถ
- 3) มีความพร้อมด้านทรัพยากร เครื่องมือ เครื่องจักรกล
- 4) มีอิสระในการดำเนินงาน

จุดอ่อนร่วม

- 1) ขาดความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2) งบประมาณถูกใช้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีน้อย
- 3) ประชาชนขาดการมีส่วนร่วม ขาดบุคลากร และขาดโครงสร้างพื้นฐาน (โทรศัพท์ ทางคมนาคม)

วิเคราะห์สถานการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

ปัจจัยด้านอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. สภาพปัจจุบัน มีอัตราส่วนคอมพิวเตอร์ต่อคนเป็น 1:1
อายุการใช้งานของคอมพิวเตอร์ มีอายุการใช้งานประมาณ 1-6 ปี
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 100% ของอุปกรณ์ทั้งหมด
2. ปัญหาด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย คือ ไม่มีเครื่องแม่ข่าย และอุปกรณ์กระจายสัญญาณ ไม่เพียงพอทำให้การถ่ายโอนข้อมูลมีความล่าช้าในบางช่วงเวลา ยังมีปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำเครื่องที่มีอยู่ล้าสมัย ขาดการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เต็มประสิทธิภาพ

ลักษณะการใช้งานสารสนเทศระบบสารสนเทศที่ใช้ในปัจจุบัน

1. สภาพปัจจุบัน พบว่าส่วนใหญ่ 99.0% ใช้คอมพิวเตอร์สำหรับพิมพ์เอกสาร รายงาน รองลงมาคือใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารด้วย e-mail สำหรับซอฟต์แวร์ที่จะใช้เป็น Microsoft Office และ Web Browser เป็นส่วนใหญ่ ไม่มีระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาใช้เอง ส่วนมากจะเป็นระบบสารสนเทศที่พัฒนาจากกรมส่งเสริมปกครองท้องถิ่น
2. ปัญหาอุปสรรคของระบบสารสนเทศที่ใช้ในปัจจุบัน คือ ระบบมีความสลับซับซ้อนใช้งานได้ยาก ระบบยังไม่สมบูรณ์เกิดปัญหาขัดข้องบ่อย การขาดบุคลากรดูแลข้อมูลที่มีอยู่ไม่สมบูรณ์เป็นต้น

ปัจจัยด้านบุคลากร

ปัญหาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม คือ ขาดบุคลากรด้านไอที บุคลากรที่มีขาดความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้บุคลากรไม่ตรงกับงาน ซึ่งปัจจุบันมีบุคลากรทางด้านไอที 1 คน

นโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

จากภาระหน้าที่ปัจจุบันขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค รวมถึงสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน คณะกรรมการ ได้กำหนด นโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ไว้ดังนี้

นโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

-ด้านการจัดตั้งเครือข่ายคอมพิวเตอร์

- 1) สร้างเครือข่ายสารสนเทศเพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ ที่สนับสนุนงานพัฒนาองค์กร โดยให้เชื่อมกับเครือข่ายของภาครัฐตลอดจนเอกชนอื่นๆ ตามความเหมาะสม
- 2) ใช้เครือข่ายสารสนเทศเพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ติดตามสถานการณ์
- 3) กำหนดมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลภายในเครือข่ายขององค์กร

-ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูล

- 1) สนับสนุนและส่งเสริมให้การศึกษา วิเคราะห์เพื่อการจัดการระบบข้อมูล ทั้ง MIS และ GIS และสารสนเทศขององค์กร ให้เป็นระบบมาตรฐานและมีความพร้อมในการที่จะเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนและใช้งานร่วมกัน โดยให้มีความสามารถเชื่อมโยงเป็นสารสนเทศในภาพรวม เพื่อสนับสนุนการวางแผนและตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ในการจัดทำทะเบียนข้อมูลของข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงาน เพื่อการแลกเปลี่ยนและการใช้ข้อมูลร่วมกัน
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข่าวสารและสารสนเทศ

-ด้านการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร

- 1) ส่งเสริมและสนับสนุนให้พิจารณาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลที่มีปริมาณมาก และมีหลายมิติ โดยพิจารณาการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อให้สามารถนำเข้าสู่ข้อมูลมาวิเคราะห์ในรูปแบบต่าง ๆ ได้ตามความต้องการ
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดตั้งหน่วยงานในลักษณะ Information Centerทำหน้าที่รับผิดชอบในการประสานงาน บริหารข้อมูลทั้งด้าน MIS และ GIS สรุปและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำเสนอผู้บริหารระดับสูง

-ด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

เร่งรัดและผลักดันให้มีการจัดระบบบริหารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศขององค์กรที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน ทั้งในกลุ่มเป้าหมายในหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน นักท่องเที่ยว ชุมชน และบุคคลทั่วไป

-ด้านการพัฒนาบุคลากร

- 1) ส่งเสริมและผลักดันให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดตั้งองค์กรและจัดเตรียมบุคลากรบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) สนับสนุนการสร้างเครือข่ายบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร เพื่อการประสานแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนการร่วมมือในการปฏิบัติงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภายในองค์กร
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานเร่งดำเนินการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ในทุกระดับ

นโยบายการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยรวม

แนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมขององค์กร เฉพาะในส่วนที่เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติการนั้นพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ที่สำคัญ ดังนี้

-ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

- 1) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานองค์กร โดยคำนึงถึงการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล และสารสนเทศและการใช้ประโยชน์ร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการประมวลผลในภาพรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2) วางแผนการดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการบริหารจัดการ และการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารและการปฏิบัติงานทุกระดับ
- 3) จัดตั้งคณะทำงานร่วมในการพัฒนาแนวทาง กรรณวิธี และมาตรฐานด้านการพัฒนาสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการบริหาร ตรวจสอบ ควบคุม และประเมินคุณภาพของการพัฒนา
- 4) จัดตั้งคณะทำงานร่วมพิจารณา กำหนดมาตรฐานข้อมูล โดยให้มีมาตรฐานร่วมกัน และหน่วยงานต่าง ๆ สามารถปรับเข้ากับมาตรฐานของแต่ละหน่วยงานได้
- 5) ประสานการจัดทำแผนปฏิบัติการ การพัฒนาระบบสารสนเทศร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ เช่น ระบบบริหารองค์กร ระบบงานภารกิจหลักที่มีลักษณะการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกัน

-ด้านข้อมูลและสารสนเทศ

- 1) กำหนดมาตรฐานข้อมูลและสารสนเทศที่มีการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงานและที่จำเป็นต้องประมวลผลรวมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยพิจารณากำหนดมาตรฐานด้านโครงสร้าง รายการและรูปแบบของข้อมูล และสารสนเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์
- 2) กำหนดระเบียบและวิธีการในการบริการข้อมูลข่าวสาร ทั้งเพื่อการปฏิบัติงานการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยคำนึงถึงระดับชั้นความลับของข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องทำการเผยแพร่ และกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (Access Control)
- 3) กำหนดระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งที่เป็นข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน (Error) และเป็นการบุกรุกทำลายและภัยคุกคามจากภายนอก (Hacker) โดยวางแผนในการจัดหาข้อมูลสำรอง และการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย (Firewall)
- 4) กำหนดระเบียบและระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้ระบบ IT Office โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยน ติดต่อกันเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้เทคโนโลยี Digital Signature และ Encryption ในการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทางราชการ

-ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

- 1) ดำเนินการจัดหา ติดตั้ง และใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่มีสมรรถนะสูง เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และศักยภาพในการปฏิบัติงาน
- 2) สนับสนุนและผลักดันการพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศขององค์กร โดยใช้บริการเครือข่ายสาธารณะที่มีประสิทธิภาพสูงสุด
- 3) จัดทำแหล่งสืบค้นข้อมูลความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทั้งทางด้านอุปกรณ์โปรแกรมและเครือข่ายเพื่อการสำรวจ ศึกษา และเตรียมการในการดูแลบำรุงรักษา และเสนอขอปรับปรุงระบบ

-ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากร

1) ศึกษามาตรการ วิธีการ และความเหมาะสมในการจัดหลักสูตรฝึกอบรม พัฒนาทักษะ การฝึกปฏิบัติ และเสริมสร้างประสบการณ์ของบุคลากรในหน่วยงานภายในองค์กร โดยพิจารณาประสานการจัดหลักสูตรฝึกอบรมร่วมกันเพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายและได้เนื้อหาสาระตรงตามนโยบายและแผนขององค์กร

2) ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาในระดับสูงขึ้นไปสำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง เพื่อเพิ่มความรู้และศักยภาพในการปฏิบัติงาน ระหว่างนักวิเคราะห์ นักวิจัย นักวิชาการ และนักพัฒนาระบบที่ดูแลระบบและการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขนาดใหญ่

3) พัฒนาศักยภาพด้านการวางแผนและการพัฒนาระบบให้มีศักยภาพในการบริหารโครงการ การเรียนรู้/รับรู้ เทคนิคในการติดตามตรวจสอบ และประเมินคุณภาพระบบงานในกรณีจ้างเหมาดำเนินการ (Outsourcing) ซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในปัจจุบันที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล และจะสามารถจัดปัญหาด้านการขาดแคลนบุคลากรได้

-ด้านการกำหนดและควบคุมมาตรฐาน

1) จัดตั้งคณะทำงานและตรวจสอบคุณภาพงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

2) กำหนดแนวทางและกลไกในการควบคุมมาตรฐานและคุณภาพงาน และประกาศเป็นระเบียบให้ทุกหน่วยงานภายในองค์กรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

3) กำหนดดัชนีวัดผลการพัฒนาและการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยให้หน่วยงานยึดถือเป็นเกณฑ์ในการวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน

-ด้านการรักษาความปลอดภัย

1) กำหนดมาตรการและมาตรฐานระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลขององค์กรร่วมกันทั้งที่ผ่านระบบเครือข่าย และไม่ผ่านระบบเครือข่าย

2) วางระบบควบคุมสิทธิของผู้ใช้ (Access Control) ให้หน่วยงานภายในองค์กรใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

3) กำหนดระเบียบการใช้ระบบข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานโดยให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

4) ศึกษาและพิจารณาองค์ประกอบของการรักษาความปลอดภัย เพื่อนำมาใช้ในองค์กรได้อย่างเหมาะสม ได้แก่ การป้องกันด้านสถานที่ (Physical Protection) การตรวจสอบผู้ใช้ (User Authentication) การควบคุมการใช้สิทธิ (Access Control) การเข้ารหัส (Encryption) และการจัดการ (Management)

-ด้านการบริหารงบประมาณและทรัพยากร

1) กำหนดมาตรการและหลักเกณฑ์ในการจัดหาและติดตั้งใช้อุปกรณ์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน หรือใกล้เคียง เพื่อสร้างความเป็นไปได้ในการประสานแลกเปลี่ยนและการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

2) กำหนดแนวทางและกลไกในการสรรหาและพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

-ด้านการจัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการ

1) กำหนดแนวทางและมาตรการในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นเครื่องมือในการกำกับ และกำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมกันภายในองค์กร

2) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อติดตามและประเมินผลงานตามแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการ เพื่อให้หน่วยงานนำไปปรับปรุง และประสานการจัดทำแผนในระยะยาวต่อไป

3) กำหนดแนวทางและระยะเวลาในการปรับปรุง และจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร เพื่อประสานการปรับเปลี่ยนแผนการพัฒนาและการจัดหาเทคโนโลยีร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนปฏิบัติการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

แนวคิดในการออกแบบ

เป้าหมายการออกแบบระบบสารสนเทศขององค์กร คือ ให้มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการทำงานของบุคลากรในทุกระดับตามบทบาทหน้าที่ ภายใต้การทำงานที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ และการใช้ประโยชน์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการประมวลผลในภาพรวมขององค์กร

-แนวคิดในการออกแบบระบบงานสารสนเทศในภาพรวม

- 1) ข้อมูลของระบบสารสนเทศเป็นทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร ต้องได้รับการดูแลบำรุงรักษาอย่างเป็นระบบให้มีความถูกต้อง และต้องได้รับการปกป้องให้ปลอดภัยอยู่เสมอ
- 2) ข้อมูลของระบบสารสนเทศเข้าสู่ระบบครั้งเดียว ข้อมูลเดียวกันควรถูกป้อนเข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว ณ หน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูล เพื่อป้องกันข้อมูลซ้ำซ้อน
- 3) หน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูล จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ
- 4) ข้อมูลของระบบสารสนเทศต้องสามารถไหลจากแหล่งกำเนิด ไปยังผู้ใช้ข้อมูล และสามารถไหลไปยังระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ตามสายความสัมพันธ์ของข้อมูล ได้อย่างสะดวก โดยไม่จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของข้อมูลนั้นใหม่
- 5) ระบบสารสนเทศต้องได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้ ตามบทบาทหน้าที่ ตามสภาพแวดล้อม
- 6) ระบบสารสนเทศต้องได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรไม่ใช่ใช้เพียงแคเพื่อการเก็บข้อมูล

-แนวคิดในการออกแบบระบบเครือข่าย

เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร จำเป็นต้องจัดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพภายใต้เป้าหมายดังนี้

- 1) มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม สามารถรองรับการทำงานของหน่วยงานทั้งหมดขององค์กร
- 2) มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการทางด้านฐานข้อมูล (Database Server) ที่สามารถตอบสนองการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ข้อมูลร่วมกันของทุกหน่วยงาน รวมทั้งมีระบบการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูลที่อาจจะเกิดขึ้น
- 3) มีคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารออกสู่สาธารณะ (Internet Server)
- 4) มีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ในจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งานในแต่ละหน่วยงาน
- 5) มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการด้านแฟ้มข้อมูล (File Server) สำหรับให้บริการงานต่างๆ ในแต่ละองค์กร
- 6) มีอุปกรณ์ประกอบที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่อการใช้งานร่วมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของแต่ละหน่วยงาน
- 7) มีซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นระบบปฏิบัติการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการใช้งาน
- 8) มีซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่เป็นระบบจัดเก็บฐานข้อมูลที่เหมาะสม
- 9) มีซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบและวิเคราะห์การทำงานของระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ
- 10) มีซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมสำหรับรักษาความปลอดภัยของระบบ

แนวคิดในการออกแบบหน่วยงานที่ดูแลด้าน IT

หน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจัดได้ว่าเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งขององค์กร เนื่องจากหากองค์กรใดมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีจะนำมาซึ่งการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และสามารถใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างสูงสุด หน่วยงานองค์กร ที่จะทำหน้าที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมี 2 ลักษณะคือ หน่วยงานที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง และหน่วยงานที่เป็นผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ แนวทางการพัฒนาหน่วยงานจะเป็นดังนี้

1) หน่วยงานที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง สำหรับองค์กรที่มีความพร้อมควรจะมีการจัดตั้งหน่วยงานที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง โดยจะต้องมีศักยภาพในการให้บริการแก่หน่วยงานภายในต่าง ๆ ขององค์กรบางส่วนท้องถิ่น การดำเนินงานของหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศมี 2 ด้าน ดังต่อไปนี้

-ด้านการบริการ มีภาระหน้าที่ครอบคลุมในเรื่องของ

- รวบรวมข้อมูล จัดสร้าง และให้บริการข้อมูลสถิติในด้านต่างๆ
- รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่ หน่วยงานและบุคลากร

ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

- ให้บริการฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ให้บริการตอบข้อซักถาม และปัญหาต่างๆ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ให้บริการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์สารสนเทศ และระบบงานสารสนเทศของส่วนศูนย์ข้อมูล

กลางเอง และที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนศูนย์ข้อมูลกลาง

- ให้บริการดูแลบำรุงรักษาระบบเครือข่าย ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบอินเทอร์เน็ต

และระบบอินทราเน็ต

-ด้านการพัฒนา มีภาระหน้าที่ครอบคลุมในเรื่องของ

- วางแผน ผลักดัน และให้ความร่วมมือ ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
- ออกแบบและพัฒนาโฮมเพจขององค์กร ฝึกอบรมและช่วยเหลือหน่วยงานอื่นๆ ในการจัดสร้าง

โฮมเพจของหน่วยงาน

- ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการออกแบบและพัฒนาระบบงานสารสนเทศ เพื่อใช้ในการ

ดำเนินงานขององค์กร

- พัฒนาแนวทาง กรรมวิธี และมาตรฐานด้านการพัฒนาสารสนเทศขององค์กร
- กำหนดมาตรฐานข้อมูล ที่ทำการจัดเก็บในฐานข้อมูลของระบบงานสารสนเทศ ที่ใช้ในการ

ดำเนินงานขององค์กร

2) หน่วยงานที่เป็นผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับองค์กร โดยมีภาระหน้าที่ครอบคลุมในเรื่องของ

- ให้บริการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์สารสนเทศและระบบงานสารสนเทศของหน่วยงานในเบื้องต้น
- ให้คำปรึกษาและตอบข้อซักถามแก่บุคลากรในหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาทางด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศหรือในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศเบื้องต้น

- ประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวคิดในการออกแบบหลักสูตรเพื่อพัฒนาความรู้ด้าน IT ให้กับบุคลากร

บุคลากรในส่วนต่างๆขององค์กร ควรได้รับการฝึกอบรมให้มีทักษะความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สอดคล้องกับระบบงานสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี เมื่อสิ้นสุดแผนแม่บทฯ เพื่อที่จะให้สามารถใช้ และบริหารจัดการระบบดังกล่าว ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับบุคลากร ขององค์กร ดังนี้

- 1) แบ่งบุคลากรออกเป็นกลุ่มตามลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ระบุลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และบทบาททางด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรแต่ละกลุ่ม
- 3) กำหนดทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรแต่ละกลุ่มตามลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และบทบาทของบุคลากร
- 4) กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมของบุคลากรแต่ละกลุ่มเพื่อให้มีทักษะตามที่กำหนดไว้



จากยุทธศาสตร์ทางด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กรท้องถิ่นในช่วงระยะเวลา 5 ปี กำหนดเป็นแผนงานสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลไว้ทั้งหมด 10 แผนงานหลัก คือ

1. แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศ อบต.
2. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ อบต.
3. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการ อบต.
4. แผนการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ อบต.
5. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งาน อบต.
6. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม
7. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน
8. แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชน
9. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
10. แผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์	แผนงาน โครงการ
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร	<u>แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศ</u> 1) โครงการพัฒนาระบบเครือข่าย อบต. 2) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 3) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
2. พัฒนา ICT เพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ	<u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ</u> 1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน อบต.ระยะที่ 1 2) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน อบต.ระยะที่ 2 3) โครงการระบบสำนักงานอัตโนมัติ 4) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร
	<u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการ</u> 1) โครงการพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและการจัดเก็บรายได้ 2) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการจุดเดียว (One Stop Service)
	<u>แผนการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศอบต.</u> 1) โครงการสำรวจและจัดทำข้อมูลภูมิศาสตร์พื้นฐาน (FGDS) 2) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน GIS เพื่องานบริหารและบริการ

ยุทธศาสตร์	แผนงาน โครงการ
3. พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น	<u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์งาน อบต.</u> 1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ <u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม</u> 1) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนา อบต. 2) โครงการอินเทอร์เน็ตชุมชน 3) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสุขภาพ อนามัย สิ่งแวดล้อมและการป้องกันสาธารณภัย <u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน</u> 1) โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ อบต. (Local Learning Center) 2) โครงการพัฒนาระบบ e-Learning อบต. 3) โครงการพัฒนาฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวัฒนธรรมตำบล <u>แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชน</u> 1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน 2) โครงการอินเทอร์เน็ตโรงเรียน 3) โครงการห้องคอมพิวเตอร์โรงเรียน
4. พัฒนา ICT เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่น	<u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว</u> 1) โครงการจัดทำฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว
5. พัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์(e-Culture)	<u>แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Culture)</u> 1) โครงการฝึกอบรมบุคลากรระดับผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านบริหารและจัดการ 3) โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลแบ่งโครงสร้างการบริหารออกเป็นหลายหน่วยงาน ดังนั้นเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาประยุกต์ใช้ในการบริหารและการบริการประชาชนจำเป็นต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย เพื่อการประสานเชื่อมโยงหน่วยงานภายในขององค์กรเข้าด้วยกัน รวมถึงการเชื่อมโยงเข้าเครือข่ายสาธารณะ ทั้งนี้เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารข้อมูลและสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ กรมส่งเสริมฯ และประชาชนโดยทั่วไปการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบล จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันในการบริหารราชการ การบริการประชาชนของหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลเองจะมีโครงสร้างพื้นฐานหลักเป็นมาตรฐานสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะมีต่อไปอีกมากในอนาคต ซึ่งจะทำให้ไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการกระจายตัวของทรัพยากรอย่างเหมาะสม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อวางระบบเครือข่ายสำหรับองค์กรที่มีความเร็วที่เหมาะสม รองรับความต้องการใช้งานของทุกหน่วยงานทั้งในปัจจุบัน และอนาคต
- 2) เพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่มีประสิทธิภาพ และเหมาะสม รองรับกับการทำงานของหน่วยงานทั้งหมด
- 3) เพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการทางด้านฐานข้อมูล (Database Server) ที่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลร่วมกันของทุกหน่วยงาน รวมทั้งมีระบบการสำรองข้อมูล
- 4) เพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ (Internet Server)
- 5) จัดหาคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ในจำนวนที่เหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- 6) เพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการด้านแฟ้มข้อมูล (File Server) สำหรับให้บริการงานด้านต่างๆ ในแต่ละสำนักงาน

เป้าหมาย เป้าหมายโดยรวมมีดังนี้

- 1) มีระบบเครือข่ายครอบคลุมหน่วยงานภายในของอบต. และเชื่อมโยงกับเครือข่ายสาธารณะ
- 2) มีโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสำหรับเชื่อมโยงหน่วยงานต่างๆ ของอบต.ให้สามารถใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการ การบริการเผยแพร่ความรู้ประชาชนของทุกหน่วยงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) มีโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายหลักของอบต. ที่จะใช้เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตได้อย่างเป็นมาตรฐาน และเอกภาพเป้าหมายตามระดับความพร้อมของท้องถิ่นในระดับเตรียมการ ระดับเริ่มต้น ระดับกลางและระดับสูง

โครงการ แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศอบต. ประกอบด้วย 3 โครงการ ดังนี้

- 1) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายอบต. พัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานภายในของอบต.ให้มีความเร็วที่ เหมาะสม พร้อมทั้งเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายสากล เพื่อการเชื่อมโยง กับกรมฯ ท้องถิ่นจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น และหน่วยงานอื่นๆ
- 2) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ อบต. รองรับงานด้านต่างๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นแม่ข่าย ได้แก่
 - เครื่องแม่ข่ายสำหรับอิเล็กทรอนิกส์เมล (Mail Server)
 - เครื่องแม่ข่ายสำหรับเว็บ (Web Server)
 - เครื่องแม่ข่ายสำหรับฐานข้อมูล (Database Server)
 - เครื่องแม่ข่ายสำหรับแฟ้มข้อมูล (File Server)

3) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อให้ อบต. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย รวมทั้งจัดหาเครื่องทดแทนเครื่องเดิมที่หมดอายุการใช้งาน เพื่อจัดสรรให้กับหน่วยงานต่างๆ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งในปัจจุบันจากการ โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์กำหนดเป้าหมายอัตราส่วนคอมพิวเตอร์ต่อบุคลากร ของ อบต. เป็น 1:3 โครงการนี้รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงบางรายการ เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเนอร์ตลอดจนเครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร อบต.

หลักการและเหตุผล

ในการพัฒนาการบริหาร การจัดการ ตลอดจนการให้บริการประชาชนของ อบต. ให้ดีขึ้นถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิรูประบบราชการ ด้วยการจัดกระบวนการงาน (work-flow) ให้เหมาะสมกะทัดรัด และนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการในด้านความสะดวก รวดเร็ว รวมถึงความโปร่งใสตรวจสอบได้ของระบบบริหารราชการอันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาในภาพรวม แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการ มีโครงการต่างๆ ดังนี้

1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน อบต. ระยะที่ 1 (Back Office)
2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน อบต. ระยะที่ 2 (Back Office)
3. โครงการระบบสำนักงานอัตโนมัติ
4. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อสนองตอบนโยบาย e-Government ของรัฐบาล ในการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติการกิจ
- 2) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT สำหรับการปฏิบัติการกิจของหน่วยงานภายใน อบต.
- 3) เพื่อให้หน่วยงานทุกหน่วยของ อบต. สามารถเข้าถึงข้อมูลและส่งต่อข้อมูลในกระบวนการเป็นลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- 4) เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล โดยการให้ทำการบันทึกข้อมูลจากแหล่งกำเนิดข้อมูลโดยตรง
- 5) เพื่อลดการใช้กระดาษในกรณีที่ต้องส่งเอกสารหรือหนังสือราชการต่างๆ ที่สามารถใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้
- 6) เพื่อให้การบริหารจัดการด้านข้อมูลของ อบต. เป็นเอกภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน
- 7) เพื่อพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติใน อบต.
- 8) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร

เป้าหมาย

- 1) การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส
- 2) หน่วยงานของ อบต. มีความเป็นเอกภาพในด้านข้อมูลและการปฏิบัติการกิจ
- 3) มีระบบสารสนเทศที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ทุกหน่วยงาน
- 4) มีระบบสำนักงานอัตโนมัติ
- 5) มีระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร
- 6) ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และการใช้กระดาษอันจะเป็นหนทางไปสู่การทำงานแบบไร้กระดาษ

โครงการ

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการประกอบด้วย 4 โครงการ สำหรับคำอธิบายโครงการทั้ง 4 โครงการ เป็นดังนี้

- 1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน อบต. ระยะที่ 1 (Back Office) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของ อบต. อันได้แก่การบริหารแผนงาน บริหารงบประมาณ บริหารงานพัสดุ

บริหารการเงินการคลัง การใช้กฎหมายระเบียบต่างๆ ซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาลการพัฒนาระบบสารสนเทศภายใต้โครงการนี้ ประกอบด้วยระบบดังนี้

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณ
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบัญชี การเงิน
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานพัสดุ
4. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล
5. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสารบรรณ

2) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานอบต. ระยะที่ 2 เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของอบต. เพิ่มเติมจากระบบบริหารงานทั่วไประยะที่ 1 ได้แก่ งาน สถิติการคลัง งานนิติการ งานด้านโยธา ประกอบด้วยระบบสารสนเทศดังนี้

1. ระบบงานสถิติการคลัง
2. ระบบพัฒนารายได้/จัดเก็บรายได้
3. ระบบงานนิติการ
4. ระบบควบคุมการใช้เครื่องจักรกล

3) โครงการระบบสำนักงานอัตโนมัติ การพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ เป็นการเพิ่มผลผลิตและ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในสำนักงานอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการติดต่อสื่อสาร ระหว่างพนักงานภายใน อบต. และการติดต่อกับหน่วยงานภายนอก ระบบสำนักงานอัตโนมัติจะช่วยให้ การ ประมวลผล เก็บรักษา และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ในรูปของสื่อผสมเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้วัตถุประสงค์ นอกจากนี้ระบบ Intranet เพื่อการบริหารสำนักงานจะเป็นส่วน เชื่อมต่อกับระบบบริหารงานของอบต. ที่เป็นระบบ back office

- เพื่อพัฒนาระบบจัดการเอกสาร (Document Management System)
 - เพื่อพัฒนาระบบ Intranet เพื่อการบริหารสำนักงานอบต.
1. ระบบ Intranet เพื่อการบริหารสำนักงานอบต.และติดตามคำสั่งต่างๆ
 2. ระบบจัดการเอกสารและคลังเอกสาร (Document Management System)

4) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและการตัดสินใจ โดยทั่วไปผู้บริหารระดับสูงต้องการ ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานและการตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา ทั้งที่เป็นสารสนเทศที่ใช้เป็นประจำและเป็น ครั้งคราว และแบบทันทีทันใด สารสนเทศที่ใช้ก็มีหลายรูปแบบทั้งที่เป็นโครงสร้างและไม่เป็นโครงสร้าง เนื่องจาก ผู้บริหารมีเวลาจำกัดในการประมวลข้อมูลข่าวสาร อีกทั้งการตัดสินใจต้องกระทำให้ทันเวลาที่ ทันต่อสถานการณ์ นอกจากนี้ผู้บริหารจะไม่เชี่ยวชาญในการใช้ระบบเนื่องจากไม่ได้ใช้ด้วยตนเองโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหารเน้นที่การสร้างที่มัลติการสารสนเทศแบบ Ad Hoc ให้คำแนะนำและสนับสนุนความต้องการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้บริหาร ทั้งนี้มีใช้เพียงการสร้างระบบสารสนเทศขึ้นมาใหม่เท่านั้น แต่เป็นการ สร้างระบบสารสนเทศที่จะใช้ผลลัพธ์ของระบบต่างๆ รวมถึงแหล่งข่าวสารจากหน่วยงานภายนอก เพื่อประมวลผล และเสนอผลการประมวลผลนี้ต่อผู้บริหาร เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจทั้งนี้เพื่อ

- เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง
- เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร
- เพื่อเพิ่มมูลค่าการใช้งานระบบสารสนเทศของอบต.
- เพื่อพัฒนาระบบสำหรับเป็นเครื่องมือประกอบการบริหารตัดสินใจ

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจประกอบด้วยระบบต่างๆ ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System : EIS)
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (Decision Support System : DSS)

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ

หลักการและเหตุผล

เป็นการพัฒนาการให้บริการของอบต. ให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ โดยการบูรณาการ การให้บริการต่างๆ ได้แก่ การขออนุญาตประกอบกิจการ การเก็บภาษี การชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ และ บริการอื่นๆ มาไว้เป็นจุดเดียว ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ประกอบการและประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องใน การรับบริการซึ่งก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพของงานและมีความโปร่งใส

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อสนองตอบนโยบาย e-Government ของรัฐบาล ในการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็น เครื่องมือในการปฏิบัติการกิจ
- 2) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT สำหรับการให้บริการประชาชน ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ลดเวลา ลดขั้นตอน เป็นที่ประทับใจของประชาชนผู้รับบริการ
- 3) เพื่อให้เกิดการบูรณาการระบบงานให้บริการมาไว้ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- 4) เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล โดยการให้ทำการบันทึกข้อมูลจากแหล่งกำเนิดข้อมูลโดยตรง และสามารถเชื่อมโยงไปยังระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 5) เพื่อให้การให้บริการของอบต. เป็นเอกภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน

เป้าหมาย

- 1) การบริการเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส
- 2) มีความเป็นเอกภาพในด้านข้อมูลและการปฏิบัติการกิจ
- 3) มีระบบสารสนเทศที่สามารถใช้ร่วมกันได้ทุกหน่วยงานให้บริการ
- 4) ลดขั้นตอนในการขอบริการ

โครงการ

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการประกอบด้วย 2 โครงการ สำหรับคำอธิบายโครงการ ทั้ง 2 โครงการ เป็นดังนี้

1) โครงการพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน จัดระบบเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล บันทึกฐานข้อมูลภาษีต่างๆ เพื่อจัดเก็บเป็นรายได้ หลักในการนำมาพัฒนาอบต. ต่อไประบบงานในโครงการพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและการจัดเก็บรายได้ อ้างอิง รายละเอียดคุณสมบัติ

1. ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

2) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการจุดเดียว (One Stop Service) เป็นการพัฒนาระบบให้บริการและบูรณาการระบบงานเพื่อการบริการประชาชนเข้าไว้เป็นจุดเดียว เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการ สามารถติดต่อราชการในทุกเรื่องกับ อบต. ได้อย่างสะดวกบูรณาการระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ระบบอื่นๆ ที่พัฒนาเพิ่มเติมอีก

1. ระบบทะเบียนสถานประกอบการ

2. ระบบฐานข้อมูลทะเบียนผู้ประกอบการค้าในตลาดสดและแผงลอย

แผนการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ อบต.

หลักการและเหตุผล

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) ของอบต. ในแผนแม่บทฉบับนี้ได้มีเป้าหมายของ การออกแบบระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์โดยรวมเพื่อให้เกิดการบูรณาการของข้อมูล GIS เกิดการ ประสานการทำงานภายในหน่วยงานต่างๆ ของ อบต. ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการของ อบต. สามารถใช้ ประโยชน์จาก GIS ในการปฏิบัติงาน การวางแผน และการตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์

ต่อการปฏิบัติการกิจต่างๆ อย่างแท้จริง รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บทด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ของประเทศไทย ที่รัฐจะนำเทคโนโลยีGIS มาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยได้มีการกำหนดแนวคิดของโครงสร้างพื้นฐานทางด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ระดับชาติ (National Spatial Data Infrastructure: NSDI) ไว้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้วและที่กำลังจะพัฒนาขึ้น

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้เกิดการบูรณาการของข้อมูล GIS เกิดการประสานการทำงานภายในหน่วยงานต่างๆ ของอบต.
- 2) เพื่อให้ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการของอบต. สามารถใช้ประโยชน์จาก GIS ในการปฏิบัติงาน การวางแผน และการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) สนองตอบนโยบายด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ของประเทศ ที่รัฐจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศ GIS มาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

เป้าหมาย

- 1) ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ของ อบต. ที่ใช้สนับสนุนการปฏิบัติการของหน่วยงานต่างๆ ของ อบต. และสามารถส่งผ่านไปยังศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย
- 2) ระบบงานสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของ อบต. ให้กับผู้บริหาร
- 3) ระบบงานสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่และข้อเท็จจริงทางกายภาพของ อบต.
- 4) กระบวนการนำเข้าข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์และข้อมูลเชิงบรรยายในแต่ละเรื่องที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์หลักของ อบต. จากหน่วยงานเจ้าของข้อมูล
- 5) ฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ของ อบต. มีความถูกต้องสมบูรณ์ สำหรับใช้ในการบริหารจัดการ อบต. แบบบูรณาการ
- 6) คู่มือระบบงาน คู่มือการใช้ระบบงาน GIS ในสื่อที่เหมาะสม

โครงการ

การพัฒนา ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ของอบต.จะแบ่งแผนปฏิบัติการออกเป็น 3 โครงการ สำหรับคำอธิบายโครงการทั้ง 3 โครงการ เป็นดังนี้

- 1) โครงการสำรวจและจัดทำข้อมูลภูมิศาสตร์พื้นฐาน (Fundamental Geographic Data Set- FGDS : FGDS) ของ อบต.ข้อมูลภูมิศาสตร์พื้นฐานเป็นกลุ่มข้อมูลที่มีผู้ใช้จำนวนมาก และสามารถนำไปใช้ในการสร้างฐานข้อมูลภูมิศาสตร์กลุ่มอื่นๆ ต่อไป ข้อมูลพื้นฐานทางด้าน FGDS ของ อบต. แบ่งออกเป็น 7 กลุ่มคือ
 - กลุ่มพื้นที่เขตการปกครองและพื้นที่บริหารจัดการ
 - กลุ่มเส้นทางน้ำและแหล่งน้ำ
 - กลุ่มเส้นทางคมนาคมและขนส่งทางบก
 - กลุ่มรายละเอียดเกี่ยวกับที่ดิน และอาคารสิ่งปลูกสร้าง
 - กลุ่มแผนที่ระวางที่ดิน
 - กลุ่มข้อมูลระบบสาธารณูปการต่างๆ
 - กลุ่มข้อมูลจุดความสูง และเส้นชั้นความสูง

การพัฒนา FGDS ของอบต.จะดำเนินการพัฒนาใน 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐาน 1:1000 มาตรฐาน 1:4000 และมาตรฐาน 1:20000 โดยการพัฒนา FGDS ตามมาตรฐานต่างๆ นั้นจะใช้แผนที่ Digital มาตรฐาน 1:1000 เป็นข้อมูลฐานในการพัฒนา FGDS

- 2) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน GIS เพื่องานบริการและงานบริหารของ อบต. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน GIS เพื่องานบริการและบริหารของอบต. มีเป้าหมายดังนี้

- ให้เกิดการใช้ GIS ในหน่วยงานต่างๆ ของ อบต. อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับศักยภาพที่หน่วยงานนั้นมีอยู่
- ให้เกิดการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และใช้ร่วมกันของข้อมูล GIS ระหว่างหน่วยงานต่างๆ ของ อบต. ได้อย่างสมบูรณ์
- ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการ อบต. สามารถใช้ประโยชน์จาก GIS ในการปฏิบัติงาน การวางแผน และการตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติภารกิจต่างๆ อย่างแท้จริง
- ขยายโอกาสในการเข้าถึงข้อมูล GIS ของ อบต. ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง
- สามารถเผยแพร่ข้อมูลพร้อมโปรแกรมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน เพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูล GIS ได้อย่างทั่วถึงและกว้างขวาง
- สามารถให้บริการสืบค้นข้อมูล GIS ในระดับชุมชนเมืองทั่วประเทศ

โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน GIS เพื่องานบริการและงานบริหารของ อบต. แบ่งออกเป็น 2 โครงการย่อยคือ

2.1 โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ GIS ของอบต. จัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ GIS ใน 2 ส่วนคือ 1) ส่วนผลิตข้อมูล GIS ที่มีโครงสร้างสถาปัตยกรรมแบบ Client / Server เพื่อให้บริการทางด้านการผลิตข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ โดยมีอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ประเภท Workstation เพื่อใช้ในการผลิตหรือแก้ไขข้อมูล, เครื่อง Plotter สำหรับเป็นอุปกรณ์ในการพิมพ์แผนที่ GIS เครื่อง Digitizer สำหรับเป็นอุปกรณ์ในการนำเข้าสู่ข้อมูลของ GIS และ 2) ส่วนเผยแพร่ข้อมูล ที่ประกอบด้วย Web Server, Internet Map Server และ Database Server โดยการใช้งานของระบบจะเป็นการใช้งานผ่านระบบเครือข่าย Fiber Optic ความเร็วไม่ต่ำกว่า 1 GB

2.2 โครงการพัฒนาบุคลากรด้าน GIS เพื่อจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ GIS แก่ผู้บริหาร เพื่อเป็นแนวทางในการเลือกใช้เทคโนโลยีด้าน GIS ได้อย่างเหมาะสมในการบริหารจัดการอบต. และจัดฝึกอบรมให้บุคลากรของอบต. มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการใช้ GIS ตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ

แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งาน อบต.

หลักการและเหตุผล

เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ของ อบต. ให้เข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้โดยง่าย ปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศมีการขยายตัวสูงขึ้น ประชาชนมีการใช้อินเทอร์เน็ตกันมากขึ้น ดังนั้นการเผยแพร่ข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตจึงเป็นช่องทางที่จะกระจายข่าวสารไปยังผู้รับหรือประชาชนได้สะดวกและประหยัด

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการประชาสัมพันธ์
- 2) เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลความรู้
- 3) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์สำหรับประชาสัมพันธ์ข้อมูล
- 4) เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสู่สาธารณชน

เป้าหมาย

- 1) ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของอบต. ได้ง่ายขึ้น
- 2) มีระบบสารสนเทศในการบริหารและจัดการข้อมูลที่ต้องการประชาสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ
- 3) พัฒนาเว็บไซต์สำหรับประชาสัมพันธ์ข้อมูล
- 4) เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลทรัพยากรป่าไม้สู่สาธารณชน

โครงการ

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งานของอบต. มี 1 โครงการ สำหรับคำอธิบายโครงการทั้ง 1 โครงการ เป็นดังนี้

1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนหรือผู้ที่สนใจทั่วไปเกี่ยวกับงานด้านต่างๆ ของ อบต.รวมถึงการบริการความรู้ และอื่นๆ ด้วยวัตถุประสงค์

- เพื่อเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณชน

- เพื่อจัดทำระบบบริหารงานประชาสัมพันธ์ เช่น การนำข้อมูลใหม่เข้าสู่ระบบหรือการนำข้อมูลที่ล้าสมัยออกจากระบบที่ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

- เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลโดยผ่านระบบเครือข่ายสากล และผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ โดยผ่านโปรแกรม Web Browser

- เพื่อเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นเพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

2. ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเรื่องราวร้องทุกข์

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม

หลักการและเหตุผล

เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาด้านสังคมของท้องถิ่นจัดทำฐานข้อมูลพื้นฐานสำหรับการให้บริการด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ความจำเป็นพื้นฐานด้านชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น ข้อมูลการดำเนินโครงการต่างๆ วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการเพื่อการพัฒนาสังคม

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

- 2) เพื่อจัดทำระบบงานเพื่องานสุขภาพ อนามัย และการป้องกันสาธารณสุข

- 3) เพื่อจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตชุมชน สำหรับการสื่อสาร และเป็นแหล่งความรู้ของชุมชน

เป้าหมาย

- 1) มีระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

- 2) การพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของแต่ละท้องถิ่น

โครงการ

- 1) โครงการพัฒนาฐานข้อมูล เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นทำการพัฒนาระบบสารสนเทศขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นเร่งด่วนสำหรับให้บริการและเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น อันได้แก่การบริการด้านสาธารณสุขพื้นฐาน การจัดทำฐานข้อมูลชุมชนและครัวเรือนเพื่อการป้องกันและการแก้ไขปัญหาด้านยาเสพติด รวมถึงระบบฐานข้อมูลเพื่อการคมนาคมของท้องถิ่น

โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นประกอบด้วยระบบงานดังนี้

1. ระบบสารสนเทศให้บริการทางด้านสาธารณสุข

2. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจราจรและวิศวกรรมจราจร

3. ระบบฐานข้อมูลชุมชน / ครอบครัว และปัญหาสุขภาพ

- 2) โครงการอินเทอร์เน็ตชุมชน จัดทำศูนย์การให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ประชาชนในท้องถิ่น เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร กระจายข้อมูลข่าวสาร และเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ โครงการจะประกอบด้วย การเข้าสัญญาณ การจัดหาแม่ข่ายอินเทอร์เน็ต และการจัดหาคอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับให้บริการ

- 3) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสุขภาพ อนามัย และการป้องกันสาธารณสุข พัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่องานสุขภาพ อนามัย และการป้องกันสาธารณสุข ทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บและทำลายขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การติดตามผลการดำเนินงานของบุคลากรที่รับผิดชอบตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย การติดตามเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการสุขภาพต่างๆ รวมถึงการเก็บข้อมูลด้านสาธารณสุข การให้การ

ช่วยเหลือหรือแก้ไขบรรเทาสาธารณภัย และประมวลผลจัดทำรายงานสถิติเกี่ยวกับสถิติ เพื่อประโยชน์ในการวางแผนป้องกันระบบงานภายใต้โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสุขาภิบาล อนามัย และการป้องกันสาธารณภัย เป็นดังตารางระบบงานในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสุขาภิบาลอนามัย และการป้องกันสาธารณภัย

1. ระบบฐานข้อมูลการกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และการบำบัดน้ำเสีย
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน

หลักการและเหตุผล

มุ่งเน้นในการใช้ ICT เป็นช่องทางสื่อสารระหว่างอปท.ต่อชุมชน และการใช้ ICT เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้เพื่อการเรียนรู้ของประชาชนในเขต โดยสามารถกระจายข่าวสารทั่วไป ข่าวสารสาธารณสุข ข่าวสารการศึกษา และอื่นๆ ประชาชนในเขตสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อใช้ ICT เป็นช่องทางสื่อสารระหว่างอปท.กับชุมชน
- 2) เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารของประชาชน
- 3) เพื่อใช้ ICT ในการเผยแพร่ข้อมูล

โครงการ

1) โครงการศูนย์ความรู้ท้องถิ่น (Local Learning Center) จัดทำศูนย์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนในท้องถิ่นโดยการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง จัดหาความรู้ที่จัดไว้ในสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น วิทยุ ซีดี ดีวีดี และความรู้ในอินเทอร์เน็ต จัดหาระบบ e-Learning ที่เป็นประโยชน์สำหรับท้องถิ่นมีบทเรียนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพ การพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ และอื่นๆ รวมทั้งจัดทำห้องสมุดและมีระบบสารสนเทศห้องสมุด

2) โครงการพัฒนาฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่นแต่ละท้องถิ่นมีภูมิปัญญาที่สืบทอดมาจากรบรรพบุรุษ เป็นเอกลักษณ์ เป็นวัฒนธรรมที่มีประโยชน์ควรอนุรักษ์และถ่ายทอดต่อไปยังลูกหลาน จำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำฐานข้อมูลที่จะจัดเก็บความรู้ภูมิปัญญาดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในการถ่ายทอดความรู้หรือเรียนรู้สำหรับผู้สนใจในท้องถิ่น และบุคคลที่สนใจ

1. ศูนย์ความรู้ท้องถิ่น และ e-Learning
2. ระบบห้องสมุด
3. ระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาชาวบ้าน (Knowledge/Knowledge management : KM)

แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชน

หลักการและเหตุผล

แผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการโรงเรียนมุ่งเน้นในการนำ ICT มาใช้ในการผลิตฐานความรู้ สร้างสื่อการเรียนการสอน ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ต่างๆ โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการด้านการศึกษา ให้ทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเดียวกันตลอดจนสร้างเครือข่ายการศึกษาระหว่างโรงเรียนในสังกัด และโรงเรียนอื่นๆ

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้การบริหารของโรงเรียนในสังกัดเป็นมาตรฐานเดียวกันและมีประสิทธิภาพในการบริหาร
- 2) เพื่อใช้ ICT สำหรับบริหารจัดการเรียนการสอน การวัดผล การใช้ห้องเรียน การจัดทำประวัติ นักเรียน การสอบคัดเลือก และการติดตามพัฒนาการด้านต่างๆ ของนักเรียน
- 3) เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาด้านการเรียนการสอนของโรงเรียน

- 4) เพื่อทำการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตให้กับทุกโรงเรียนในสังกัด
- 5) เพื่อให้ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากแหล่งความรู้ที่มีในอินเทอร์เน็ต
- 6) เพื่อพัฒนาเครือข่ายสำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างทุกโรงเรียนในสังกัดให้สามารถทำได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- 7) เพื่อสนองตอบนโยบายของรัฐบาลในการประยุกต์ใช้ ICT ในการศึกษา

เป้าหมาย

- 1) การบริหารการจัดการด้านการเรียนการสอนจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) ผู้บริหารสามารถติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดได้
- 3) คุณภาพด้านการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดดียิ่งขึ้น
- 4) ครูและนักเรียนมีแหล่งความรู้เพิ่มขึ้น สามารถเข้าถึงแหล่งความรู้โดยไม่มีอุปสรรค ด้านเวลา และสถานที่
- 5) นักเรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น
- 6) การประสานงานระหว่างโรงเรียนในสังกัดและผู้บริหารของเมืองดียิ่งขึ้นไม่ถูกจำกัดในเรื่องเวลาและสถานที่

โครงการ

1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดการจัดการด้านการศึกษา ICT ที่จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการด้านการศึกษา มีดังนี้

- ระบบการสอบคัดเลือกและรับนักเรียนใหม่
- ระบบทะเบียนประวัตินักเรียน
- ระบบงานทะเบียน
- ระบบการจัดตารางสอน
- ระบบจัดเก็บประวัติสุขภาพของนักเรียน

ระบบโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานด้านการศึกษาของโรงเรียน

1. ระบบบริหารการศึกษา
2. ระบบบริหารโรงเรียน

2) โครงการอินเทอร์เน็ตโรงเรียน อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งความรู้ที่ใหญ่ที่สุดในโลก บรรจุเนื้อหาความรู้ครอบคลุมทุกด้านในทุกส่วนของโลกและมีการเพิ่มเติมปรับเปลี่ยนหมุนเวียนความรู้ใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ดังนั้นจึงเป็นประโยชน์ต่อครู นักเรียนในสังกัดเป็นอย่างยิ่งถ้าหากสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ที่มีอินเทอร์เน็ตได้ โครงการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตโรงเรียน เป็นโครงการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตให้กับทุกโรงเรียนในสังกัด เพื่อให้ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต อันจะเป็นส่วนทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดให้ดียิ่งขึ้น

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

หลักการและเหตุผล

แผน ICT เพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวมีจุดมุ่งหมายในการขยายการใช้ ICT ในการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ตามสถานที่ที่เหมาะสม และดำเนินการอย่างต่อเนื่องและถาวร

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อขยายการนำ ICT มาใช้ในการประชาสัมพันธ์เพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจ
- 2) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและถาวร

เป้าหมาย

- 1) มีศูนย์รวมข้อมูลการท่องเที่ยวของ อบต. ที่ให้บริการนักท่องเที่ยวอย่างสะดวก รวดเร็วไม่จำกัดเวลา และสถานที่ ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ
- 2) มีการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลการท่องเที่ยวของอบต. กับผู้ประกอบการ
- 3) มีหน่วยงานรับผิดชอบปฏิบัติงานอย่างถาวร

โครงการ

- 1) โครงการจัดทำฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อบันทึกข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ภาพประกอบแหล่งท่องเที่ยว และสภาพพื้นที่ จุดเด่นของแหล่งท่องเที่ยว บันทึกข้อมูลของสถานประกอบการทางด้านที่พักอาศัยประเภทต่างๆ บันทึกข้อมูลของสถานประกอบการประเภทร้านอาหาร สถานบริการ สถานบันเทิงและอื่นๆ ในเขตอบต. เพื่อชักจูงให้นักท่องเที่ยวมีความสนใจในแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่ง และอำนวยความสะดวกในการให้บริการข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวหรือผู้ที่สนใจทั่วไป รวมถึงเพื่อการวางแผนในการส่งเสริมการท่องเที่ยวของผู้บริหารระดับสูงโครงการฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว
 - ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรธรรมชาติและแหล่งท่องเที่ยว

แผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Subdistrict Culture)

หลักการและเหตุผล

อบต. จำเป็นต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอที่จะรองรับแผนงานต่างๆ ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร เพื่อพัฒนาให้อบต. เป็นหน่วยงานที่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์ที่ตั้งไว้

เป้าหมาย

- 1) ฝึกอบรมบุคลากรของอบต.ให้มีความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองภารกิจของตน
- 2) กำหนดแนวทางการฝึกอบรมให้มีความเหมาะสมกับบุคลากรในแต่ละระดับ และสายงาน โดยพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคลากร เช่น บุคลากร ระดับผู้บริหาร บุคลากรสายปฏิบัติการ เป็นต้น
- 3) การส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศที่จำเป็นของ อบต.

โครงสร้างหลักสูตรการฝึกอบรม

เป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอที่จะสนับสนุนการใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการฝึกอบรมบุคลากร ให้มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของตน ตามแนวทางการฝึกอบรมเฉพาะสิ่งที่จำเป็น ซึ่งจะมุ่งเน้นให้ดำเนินการฝึกอบรมบุคลากรแตกต่างกันตามระดับ และสายงาน โดยพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร แบ่งโครงสร้างหลักสูตรการฝึกอบรมได้ทั้งหมด 3 กลุ่ม คือ หลักสูตรการฝึกอบรมบุคลากรระดับผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรการฝึกอบรมบุคลากรด้านบริหารและจัดการ และหลักสูตรการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) การฝึกอบรมบุคลากรระดับผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (User Training) ในการฝึกอบรมบุคลากรในกลุ่มนี้ เน้นทักษะที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติประจำวัน เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สารสนเทศต่อพ่วง และโปรแกรมประยุกต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจทางด้านกลไกภายในของอุปกรณ์ และการทำงานในเชิงเทคนิคของโปรแกรมประยุกต์

- การฝึกอบรมทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Basic Training) เป็นการอบรมให้บุคลากรมีทักษะพื้นฐานในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การปิด/เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ การใช้งานระบบปฏิบัติการวินโดวส์การเปิด/ปิดใช้งานโปรแกรมประยุกต์พื้นฐาน การใช้งานเมาส์ การดูแลรักษาเครื่อง

คอมพิวเตอร์เบื้องต้น และอุปกรณ์สารสนเทศต่อพ่วงต่างๆ การใช้งานอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายในองค์กร เป็นต้น เพื่อให้รู้สึกคุ้นเคยกับเทคโนโลยีมากขึ้น

- การฝึกอบรมทักษะพื้นฐานในการใช้ระบบสารสนเทศสำนักงานอัตโนมัติ (OA-Office Automation) เป็นการอบรมให้บุคลากรมีทักษะพื้นฐานในการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานอัตโนมัติ เช่น การใช้งานโปรแกรมประมวลผลคำ (Word Processing) โปรแกรมตารางคำนวณอิเล็กทรอนิกส์ (Spreadsheet) โปรแกรมนำเสนอข้อมูล (Presentation) โปรแกรมรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น เพื่อช่วยในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรมากขึ้น โดยบุคลากรจะได้รับการฝึกอบรมเฉพาะโปรแกรม และเฉพาะในสิ่งที่จำเป็นต่อการใช้งานเท่านั้น เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรอื่นที่มีความจำเป็นต้องใช้งานได้รับการอบรมอย่างทั่วถึง

- การฝึกอบรมการวิเคราะห์ข้อมูลตามสายงาน (Analytical Training) เป็นการอบรมเพื่อให้บุคลากรระดับหัวหน้างาน ผู้อำนวยการกอง หรือผู้อำนวยการสำนัก สามารถวิเคราะห์ แยกแยะ และสรุปผลข้อมูล เช่น โปรแกรมสำหรับประมวลผลข้อมูลทางสถิติ โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อใช้ประโยชน์ในการรับรู้สภาพความเป็นไปของงานเสริมการตัดสินใจ และการแก้ปัญหาในระดับหน่วยงาน

- การฝึกอบรมระบบงานประยุกต์เฉพาะทาง (Domain Applications Training) เป็นการอบรมให้แก่บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานบนระบบงานสารสนเทศประยุกต์โดยตรง เช่น เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล วิศวกรเจ้าหน้าที่ฝ่ายช่าง เจ้าหน้าที่การศึกษา เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ ดังนั้นบุคลากรจะต้องได้รับการอบรมในเรื่องทักษะการใช้งานระบบงานประยุกต์รวมทั้งรายละเอียดขั้นตอนการใช้งาน รวมทั้งสร้างจิตสำนึกในการใช้งานระบบงานดังกล่าวด้วยเพื่อให้บุคลากรสามารถใช้ระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการใช้งานแบบยั่งยืน

2) การฝึกอบรมบุคลากรด้านบริหารและจัดการ (Executive & Management Training) เป็นการฝึกอบรมให้ผู้บริหารระดับสูง เช่น นายก รองนายก ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น เกิดทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและจัดการ อบต. โดยเนื้อหาการอบรมจะมุ่งเน้นเชิงบรรยายสรุปสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ และการแสดงเทคโนโลยีต่างๆ เช่น เทคโนโลยีสื่อสารไร้สาย เทคโนโลยีสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ เป็นต้น

3) การฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Staff Training) เป็นการฝึกอบรมสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในเชิงเทคนิคของการทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การบริหารจัดการโครงการระบบสารสนเทศ การดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์สารสนเทศต่อพ่วง การรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย การดูแลรักษาฐานข้อมูล เป็นต้น ตลอดจนกระทั้งการฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรตามสายงานหลัก และบุคลากรระดับบริหารจัดการของอบต.ได้อย่างเต็มรูปแบบ รวมทั้งการถ่ายทอดความรู้ การให้คำปรึกษา และให้คำแนะนำในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่บุคลากรของหน่วยงานและผู้บริหารระดับสูงของอบต.ด้วย





จัดทำโดย

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ